

פרק ראשי התקשרויות ורכישות

מס' הוראה 7.6.1

מהדורה 11

משרד:	רשות מקרקעי ישראל
יחידה מזמינה:	אגף מערכות מידע
תאריך:	12/08/2026

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד

הבקשה מסתמכת על תקנה 3 (29) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1 והוראת תכ"ם, "בחינת קיומם של ספקים ומיזמים", מס' 7.6.3.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
מערכת SysAid מותקנת ופועלת ברשות מקרקעי ישראל. ההתקשרות עם חברת קונסיסט, לצורך שירות, תחזוקה ובנק שעות למערכת. SysAID משמשת מערכת לניהול הפניות של כל משתמשי רמ". המערכת מופעלת לשביעות רצון ועונה על דרישות רמ". למערכת מספר מאפיינים ייחודיים הנמצאים בשימוש שוטף: ניהול קריאות, צפייה בסטטוס טיפול עדכני אונליין, ניתוב קריאות לצוותים שונים באגף מידע ע"פ צורך, יצירת קשר ותיעוד התכתבות דרך הפניה, שילוב צילום מסך תקלה, אינטגרציה עם מערכת הטלפוניה ברמ", אינטגרציה עם מערכת עובדים של רמ". על פי אישור חברת SysAid, קונסיסט מערכות, הינה המפיץ והספק היחיד בישראל של מוצרי SysAid, והיחידה המורשית מטעם לספק שירותי תמיכה, תחזוקה והתאמות למוצר לצרכי הלקוחות.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? ☐ כן ☒ לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

X טובין ☐ שירותים ☐ ביצוע עבודה

שם הספק:	קונסיסט מערכות
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	511277261
ספק זה הנו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	146,000
תקופת ההתקשרות:	1/1/2027-31/12/2027





נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

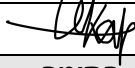
נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שנקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

רצף והמשכיות העבודה וקבלת השירותים שהושקעו בהם משאבים בעבר, מצורף אישור מחברת SysAid, על כך שחברת קונסיסט מערכות, הינה המפיץ והספק היחיד בישראל של מוצרי SysAid, והיחידה המורשית מטעמה לספק שירותי תמיכה, תחזוקה והתאמות במוצר לצרכי הלקוחות

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

איגור קרסיק	ראש תחום טכנולוגיות	
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה

